



目指すのは真の「お客様第一主義」 既存の考えにとられないサービスを

レジャーホテル向けに除菌・脱臭装置「JYUNFU」シリーズを販売する(株)アイズ・オン。同製品は従来の一般的な空気清浄機のイメージを覆す新感覚の空気清浄機として、導入ホテルから高い支持を得ている。2010年2月の創業から約3年のベンチャー企業だが、あくまで「お客様第一主義」を根底にした商品づくりを貫く。32歳の若さで陣頭指揮を執る同社の河野耕平社長に話を伺った。

環境分野で社会に貢献したいと 30歳で事業を立ち上げる

—会社設立の経緯からお聞かせ下さい。

河野 当社は群馬県に本社を置くグループ企業（映像、ハード、ソフト開発会社）の商品開発部門を分社化して2010年2月に設立しました。一メーカーとなることで、よりお客さまに密着した商品開発をしたいと思い、あえて分社化して新規事業に乗り出しました。

当社は環境関連分野に特化した事業を展開しており、現在は除菌・脱臭装置「JYUNFU」シリーズの製造・販売を

行なっております。製品ラインナップとしては、壁掛けタイプの「BU-001」、車内やトイレ、脱衣所などの狭いスペースに最適な「VU-001」、今秋に販売を開始した新商品「JJ-001」の3タイプを取り揃えています。

—開発当初からレジャーホテルをメインターゲットにしていたのですか。

河野 「JYUNFU」の開発を進めていくなかで、この製品はどのマーケットで強みを発揮することができるかを考え、さまざまな企業に訪問しヒアリングを行いました。そのなかで、レジャーホテル業界では「ニオイの悩みは永遠」とい

うフレーズをよく耳にしました。詳しくお伺いすると、部屋に染み付いてしまったニオイにほとんどのホテル様がお困りだということが分かりました。そこで「JYUNFU」をレジャーホテル様にお役立ていただくことを決め、参入いたしました。当社にとってはレジャーホテル業界に新規参入で不慣れなこともあり、販売スタートからしばらくは手探りの状態で苦勞の連続でした。まだまだ順調とは言えませんが、徐々に好評のお声もいただきはじめております。

—新商品「JJ-001」についてお聞かせ下さい。



大量のオゾンが発生させて30分で部屋の臭いを完全に脱臭するポータブルタイプの「JJ-001」（幅285mm×奥行228mm×高さ263mm、重さ5.7kg）



トイレや脱衣所などの狭いスペースに設置する「VU-001」（上部直径66.8mm×下部直径57mm×高さ112.4mm、重量130g）



「BU-001」。縦119mm×横121.5mm×奥行26mm、重量132gのコンパクト設計で、ルームの壁に設置する

河野 耕平氏

(株)アイズ・オン 代表取締役

■会社概要

会社名/ (株)アイズ・オン
住所/ 東京都港区東新橋2-11-4 汐留プラザビル4階
連絡先/ 03-6450-1269
設立/ 2010年2月
代表者/ 河野耕平
業務内容/ 環境関連機器の製造・販売
URL/ <http://www.is-on.co.jp/>



河野 今秋に新発売となりました高濃度オゾン発生器「JJ-001」は特にレジャーホテル様に特化した商品です。なぜなら、この商品はレジャーホテル様のもとへ直接伺ってヒアリングを行ない、その結果をコンセプトに盛り込み生みだした経緯があるからです。お客さまへのヒアリングから、ニオイによる売り止めの頻度と時間を調査し、その結果、「広さ14畳を約30分で脱臭完了」の短時間脱臭を実現させました。レジャーホテル様の回転率アップとお客さま満足度アップにぜひ「JJ-001」をお役立ていただきたいと思っています。

また、「JJ-001」開発にあたり、さまざまなレジャーホテル様とコミュニケーションを取らせていただくことで、別の思いも強くなりました。それはレジャーホテル様が顧客満足度を上げるためにいかに目配り気配りをされ、細かい工夫をされているかに感銘を受けたからです。当社は、各レジャーホテル様がお客さまに選ばれるためのサービスをこれからも提案し、レジャーホテル業界そのものを大きく成長させるお手伝いをさせていただきたいと強く思っております。



「レジャーホテルフェア 2012」に出展し、来場者から高い関心を集めた

当社を多くのレジャーホテル様のビジネスパートナーとしていただけるよう日々精進する所存です。
——「JYUNFU」を導入されているホテルの反応はいかがですか。

河野 オーナー様から清掃スタッフの方まで「ニオイが気にならなくなった」と言っていたいております。系列ホテル様にも導入していただいた例もあります。除菌・脱臭効果は目に見えるものではありませんので、実際に使用して効果を体感してもらい、徐々に導入が広がっている状況です。これからレジャーホテル様は繁忙期を迎えますが、清掃時間に制約があるなかでニオイの対策にはさまざまな手法を試みていると伺っております。「JYUNFU」があれば、ニオ

イについての悩みは解決できますので「JYUNFU」の導入をぜひ検討していただき、顧客満足度アップにお役立てください。

——今後の事業展開について、お聞かせ下さい。

河野 現在は主にレジャーホテル様にご提案させていただいている「JYUNFU」シリーズですが、実はカラオケ店様や、フィットネスクラブ様にもすでに導入いただいております。さらに葬儀業界からのお問い合わせも多数いただいております。ニオイにお困りの業界に今後もご提案していく予定です。また、お客さまが本当に必要としているものを商品化していくことを今後も軸とし、真の「お客様第一主義」を貫きたいと思っております。